



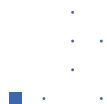
РОСКОМНАДЗОР

ГРЧЦ.
Главный Радиочастотный Центр

Центр правовой помощи
гражданам в цифровой среде

Публичный отчет о деятельности за 2023 год

О Центре правовой помощи гражданам в цифровой среде



МИССИЯ

Центр вносит свой вклад в стабильность общества, добивается соблюдения законов в информационной сфере. Центр оказывает безвозмездную помощь, восстанавливает права и интересы граждан в цифровой среде.

ИСТОРИЯ

Центр создан в сентябре 2021 года по инициативе Роскомнадзора. Центр — самостоятельное структурное подразделение ФГУП «Главный радиочастотный центр». В январе 2022 года созданы группы правовой помощи гражданам в цифровой среде в филиалах предприятия в Северо-Западном, Приволжском и Сибирском федеральных округах.





ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ

- Консультационные, юридические услуги и правовая помощь.
- Анализ договоров (пользовательских соглашений).
- Досудебное урегулирование споров.
- Подготовка претензий, исков и жалоб в суды и другие органы.
- Представление интересов заявителей в судах.

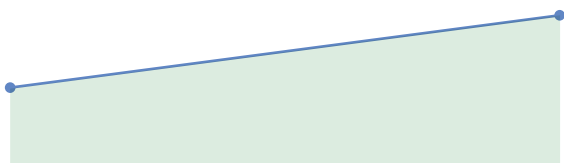
НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Защита прав и интересов граждан, пострадавших от незаконных действий, связанных с их персональными данными.
- Защита права на неприкосновенность частной жизни, чести и достоинства, деловой репутации, возмещение морального вреда и материального ущерба.
- Мониторинг нарушений прав субъектов персональных данных.
- Просветительская деятельность.

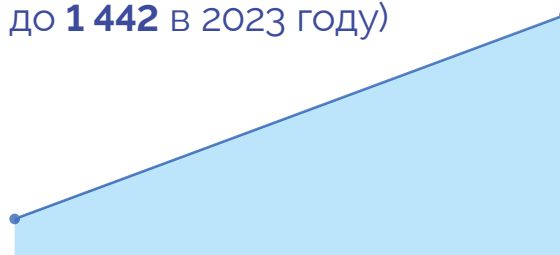
Достижения Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде в 2023 году



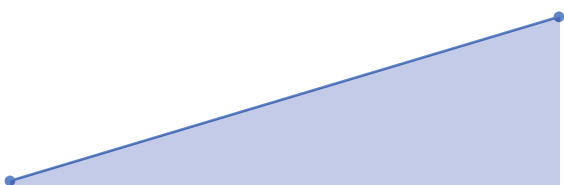
на **82%**
больше заявителей
обратилось в Центр
(с **1 798** в 2022 году
до **3 270** в 2023 году)



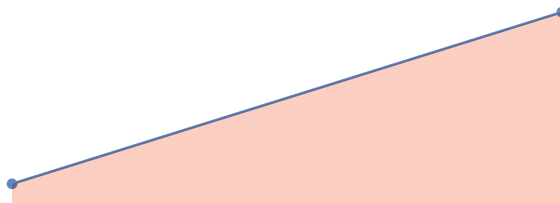
на **155%**
увеличилось количество
подготовленных для заявителей
документов
(с **565** в 2022 году
до **1 442** в 2023 году)



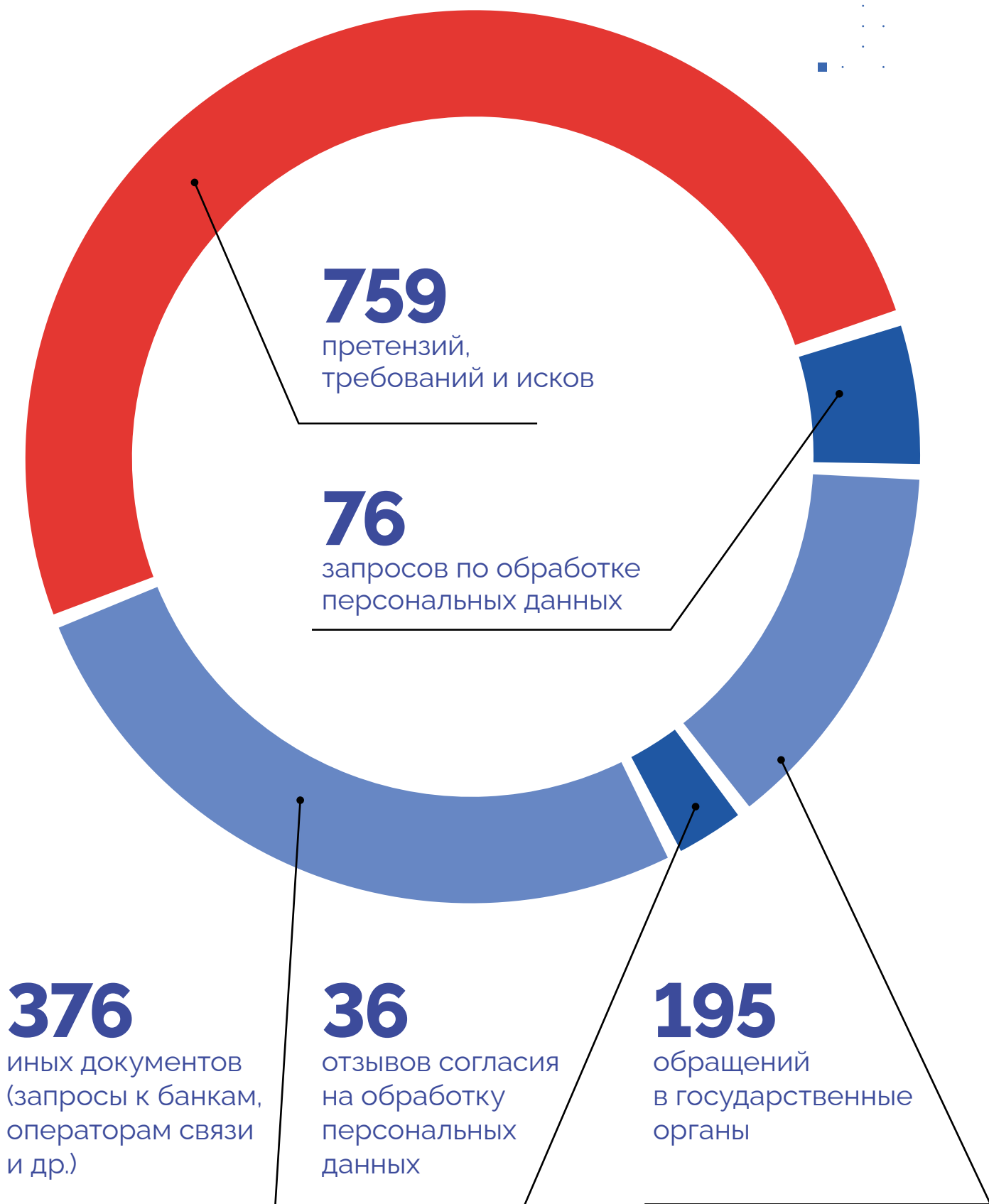
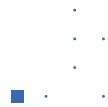
132
исковых заявления,
удовлетворенных судами
(**14** в 2022 году)



802 тыс. рублей —
компенсация морального
вреда в пользу заявителей
(**46** тыс. рублей в 2022 году)



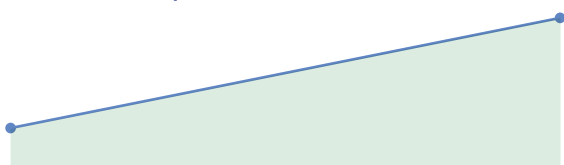
Всего подготовлено документов для заявителей



Статистика обращений в Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде

Услуги, оказанные юристами Центра в 2023 году
(в сравнении с данными за 2022 год)

3 270 (+82%)
всего обращений



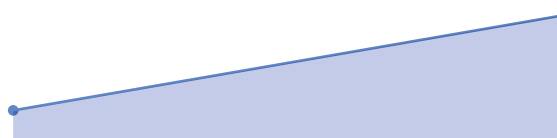
1 784 (+83%)

количество устных консультаций



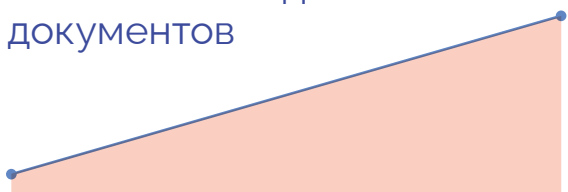
1 486 (+71%)

количество письменных консультаций



1 442 (+155%)

количество подготовленных документов



60%
мошеннические действия

20%
обработка персональных данных
без ведома и согласия граждан

8%
иные обращения

7%
нежелательная реклама

5%
защита чести и достоинства



Количество обращений в Центр





18 Красноярск

18

Владивосток

Работа Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде в регионах России

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде представлен в Приволжском, Северо-Западном и Сибирском федеральных округах. В 2023 году его филиалы принимали активное участие в региональных публичных мероприятиях, укрепляли отношения с партнерскими организациями.

Работа филиалов направлена на оказание квалифицированных юридических услуг населению в регионах, популяризацию ответственного отношения граждан к своим личным данным, развитие у населения правовой и цифровой грамотности, выработку новых подходов к борьбе с противоправными действиями в интернете.

В 2023 году в филиалы Центра в Нижнем Новгороде, Новосибирске и Санкт-Петербурге обратилось **более 1 500** человек. При этом более **900** граждан (60%) узнали об услугах Центра от партнеров, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве.

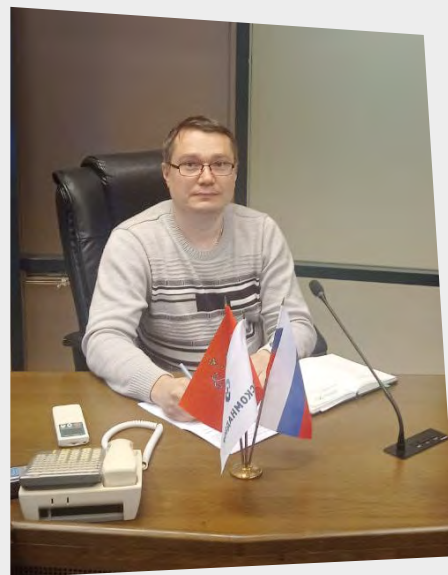


В Северо-Западном федеральном округе

Эксперты филиала принимают активное участие в мероприятиях, посвященных вопросам кибербезопасности детей и подростков, проводят обучающие занятия в школах.

1 ноября

Старший специалист группы правовой помощи в Северо-Западном федеральном округе Максим Зуев и ведущий специалист по юридическому сопровождению отдела мониторинга и анализа Центра Валерия Афицерова приняли участие в XVI Научно-практической конференции «Проблемы и перспективы внедрения отечественных и свободных программных и технических решений в образовании». Эксперты рассказали об услугах Центра, представили презентацию на тему детской безопасности в интернете и привели примеры оказания правовой помощи участникам образовательного процесса.



В Сибирском федеральном округе

Эксперты группы правовой помощи тесно сотрудничают с региональными отделениями «Ассоциации юристов России» и «Союза женщин России».

Юристы уделяют первостепенное внимание вопросам цифровой гигиены и защиты от мошеннических действий в интернете, рассказывая гражданам о том, как бороться с неблагоприятными последствиями использования персональных данных в противоправных целях.



В Приволжском федеральном округе

Эксперты участвуют в Днях бесплатной правовой помощи, консультируют граждан по всем вопросам, связанным с защитой их прав в информационном пространстве. Юристы занимаются правовым просвещением населения и рассказывают о безопасности в интернете школьникам, студентам, пенсионерам и ветеранам.

7 декабря

Нижегородское региональное отделение «Ассоциации юристов России» выразило благодарность старшему специалисту группы правовой помощи в Приволжском ФО Майе Тагуновой за активное участие в особо значимых мероприятиях и проектах регионального отделения.

Случаи из практики

Центр добился удаления персональных данных в интернете

Сотрудники Центра помогли заявителю в удалении Telegram-канала, где размещались публикации с личной информацией блогера, который обратился за помощью к юристам Центра. В видеороликах с изображением лица указывались его Ф. И. О., образование и информация о трудовой деятельности. Помимо этого, от имени блогера мошенники собирали деньги на неизвестные цели и на несуществующие услуги.

Просьбы заявителя к администратору Telegram-канала об удалении видео и других публикаций с его данными ни к чему не привели. Эксперты Центра подготовили требование в Telegram о прекращении обработки персональных данных, в результате чего Telegram-канал был удален.

Дистанционная помощь заявителям

Жительница Ростова-на-Дону обратилась в Центр и сообщила, что с ее банковского счета на основании судебного приказа списали более 15 000 рублей в счет долга перед микрофинансовой организацией. Эксперты Центра помогли ей отменить судебный приказ, на основании которого были взысканы денежные средства.

В интересах заявителя юристы Центра подготовили исковое заявление о признании договора займа недействительным, направив его для рассмотрения в районный суд Москвы. Суд удовлетворил требование и назначил пострадавшей компенсацию морального вреда. Работа с заявителем велась исключительно в дистанционном формате, что позволило жительнице Ростова-на-Дону отстоять свои интересы, не посещая судебные процессы в Москве.



Рекордная компенсация морального вреда

Жительница подмосковного Зеленограда узнала, что кто-то заключил от ее имени договор займа и по нему образовалась задолженность. У женщины снизился кредитный рейтинг, ей стали звонить коллекторы и в грубой форме требовали вернуть долг.

Юристы Центра помогли потерпевшей подготовить иск и представили ее интересы в суде. В результате кредитный договор признали недействительным и взыскали с компании-нарушителя максимальную на сегодняшний день в практике Центра компенсацию морального вреда — 50 000 рублей. Ранее максимальный размер компенсации в схожей ситуации составлял 30 000 рублей.

Компенсация морального вреда за незаконную обработку персональных данных

Житель Москвы самостоятельно обратился в банк с требованием прекратить использовать его персональные данные. Финансовая организация заявила, что не обрабатывает сведения об этом гражданине.

Юристы Центра помогли обратиться в Роскомнадзор и доказать, что, несмотря на получение требования, банк продолжает обрабатывать информацию о заявителе. За незаконную обработку личных данных банк был оштрафован. После этого представители Центра подготовили исковое заявление в суд для компенсации морального вреда. Суд удовлетворил жалобу и назначил пострадавшему компенсацию морального вреда в размере 40 000 рублей.

В Центр обратился гражданин с жалобой на то, что интернет-портал, зарегистрированный в качестве СМИ, опубликовал информацию, содержащую его персональные данные, а также порочащую честь, достоинство и деловую репутацию. Благодаря действиям экспертов интернет-ресурс удалил информацию о гражданине: неправомерная обработка персональных данных была прекращена, а права заявителя восстановлены.



Взаимодействие с партнерами

Совместно с МФЦ Ростовской и Белгородской областей Центр активно участвует в проекте «МФЦ — общественные приемные органов власти и организаций» и принимает заявителей по вопросам защиты их персональных данных от противоправных действий.

80

онлайн-консультаций провели эксперты Центра в 2023 году. Юристы помогли решить проблемы, с которыми граждане не сумели справиться самостоятельно.

Центр сотрудничает с МФЦ г. Санкт-Петербурга, Воронежской, Калининградской и Липецкой областей и консультирует граждан, пострадавших от нарушения их прав в цифровом пространстве.

750+

граждан узнали о Центре благодаря МФЦ в 2023 году. Каждому заявителю, обратившемуся в Центр за защитой нарушенных в цифровой среде прав, юристы оказали квалифицированную помощь.

#ОнлайнНеприкосновенность

В 2023 году стартовал проект Центра #ОнлайнНеприкосновенность, в рамках которого Центр и юридические клиники ведущих российских вузов принимают граждан и оказывают им квалифицированную юридическую помощь.

МИССИЯ ПРОЕКТА

Помочь каждому гражданину защитить его персональные данные в цифровой среде, независимо от региона проживания, квалифицированно, быстро и бесплатно.

- В рамках проекта стороны будут совместно оказывать гражданам безвозмездную и качественную правовую помощь.
- Центр будет давать правовые заключения по запросу юридических клиник — участников проекта.
- С согласия гражданина юридическая клиника может передать его обращение в Центр, где юристы будут добиваться восстановления нарушенных прав заявителя, в том числе в судебном порядке.

Центр уже сотрудничает с **14 вузами** Москвы, Санкт-Петербурга, Республики Тыва, Республики Марий Эл и Чувашской Республики, Вологодской, Курской, Оренбургской, Ростовской и Тверской областей.

” Хотя нарушения прав субъектов персональных данных происходят в цифровой среде, негативные последствия таких нарушений проявляются в реальной жизни. Чтобы иметь возможность всегда быть на связи с гражданами, проживающими в различных часовых поясах, в том числе проводить их личный прием, мы заручились поддержкой юридических клиник ведущих российских вузов по оказанию бесплатной правовой помощи. Такое сотрудничество позволяет нам оказать помощь большему числу заявителей в разных регионах России, при этом студенты-юристы практикуются и получают важный профессиональный опыт. “



ЛЮДМИЛА КУРОВСКАЯ,
директор Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде

Претензионная и судебная работа в 2023 году

2 692 407 руб.

общая сумма займов по договорам, признанным недействительными

802 500 руб.

взыскана компенсация морального вреда в пользу заявителей

146

исковых заявлений в суд подготовили юристы Центра

132

исковых заявления, в том числе о признании договоров займов и других связанных с ними договоров недействительными, суды удовлетворил. Остальные иски еще не рассмотрены судами

396

претензий к микрофинансовым и иным организациям с требованием аннулировать задолженность и (или) признать недействительными спорные договоры удовлетворено в досудебном порядке на общую сумму **420 850 руб.**



Инициативы и просветительская работа Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде

Директор Центра Людмила Куровская — эксперт Комитета Совета Федерации Российской Федерации по государственному и конституционному строительству, неоднократно выступала с предложениями по изменениям в законодательстве, в том числе по правовому регулированию цифровой идентификации личности.

Эксперты Центра принимают активное участие в просветительской работе, рассказывают гражданам о том, как не стать жертвой мошенников в цифровой среде и восстановить нарушенные права.

В 2023 году представители Центра приняли участие в 116 различных мероприятиях.

27 февраля

Начальник отдела правового обеспечения и судебной практики Центра Николай Веселихин принял участие в круглом столе в рамках стратегической программы Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «Страна для детей».

2 марта

Начальник отдела мониторинга и анализа Центра Дарья Калиш выступила на совещании-конференции в рамках VII Всероссийской ежегодной научно-практической конференции «Информационная безопасность и дети», организованной Академией инновационного образования и развития при поддержке Общероссийской государственно-общественной организации «Союз женщин России».

31 марта

Николай Веселихин участвовал в мероприятии «Риски анонимности в Сети — как сделать интернет-пространство безопасным для пользователя» в Общественной палате РФ.

12 мая

Директор Центра Людмила Куровская приняла участие в работе XI Петербургского международного юридического форума с докладом на тему «Права человека в цифровом пространстве: цифровая идентификация и проблемы при ее применении». В выступлении она отметила, что идентификация пользователей в Сети нуждается в совершенствовании, в том числе с помощью законодательного определения ее принципов. Такой подход позволит снизить риски неправомерного использования персональных данных граждан в цифровой среде.



Фото: Росконгресс

27 июня

Директор Центра Людмила Куровская выступила с докладом на X Форуме регионов России и Беларуси в секции «Роль современных информационных технологий в развитии и совершенствовании институтов Союзного государства».

9–10 октября

Ведущий специалист по юридическому сопровождению отдела правового обеспечения и судебной практики Центра Яков Петросян принял участие в третьем цифровом форуме «Время-IT».

30 октября

Начальник отдела мониторинга и анализа Центра Дарья Калиш выступила на заседании Молодежного парламента при Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации по теме «Проработка законодательных инициатив Экспертного совета по развитию цифровой экономики, технологий и инноваций в сфере информационной безопасности».

30 ноября

Директор Центра Людмила Куровская и начальник отдела мониторинга и анализа Центра Дарья Калиш приняли участие в круглом столе Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству на тему «Цифровые решения при оказании бесплатной юридической помощи: опыт субъектов Российской Федерации».

28 сентября

Директор Центра Людмила Куровская приняла участие в круглом столе Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству на тему «Искусственный интеллект: угроза или возможности для развития? Вопросы информационной безопасности».

12 октября

Директор Центра Людмила Куровская приняла участие в семинаре-совещании Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству совместно с Советом по развитию цифровой экономики при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

22 ноября

Ведущий специалист по юридическому сопровождению отдела мониторинга и анализа Центра Алёна Болдырева приняла участие в общегородском онлайн-совещании для родителей Экспертно-консультативного совета родительской общественности при Департаменте образования и науки города Москвы в Московском центре качества образования.

19 декабря

Директор Центра Людмила Куровская выступила с докладом на семинаре-совещании Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству (совместно с Советом по развитию цифровой экономики при Совете Федерации) и выступила с докладом на тему «Защита персональных данных: новые законодательные решения».

5 октября

Начальник отдела мониторинга и анализа Центра Дарья Калиш выступила на конференции MFO RUSSIA FORUM, рассказав о практике Центра по противодействию мошенничеству в финансовой сфере.

19 октября

Начальник отдела мониторинга и анализа Центра Дарья Калиш участвовала в Евразийском конгрессе по защите персональных данных (EDPC).

29 ноября

Начальник отдела правового обеспечения и судебной практики Центра Николай Веселихин рассказал о работе Центра на XII Национальной конференции по микрофинансированию и финансовой доступности «Микрофинансирование и новые экономические приоритеты: на пути трансформации».

.....
.....
.....
.....
.....

Публикации в СМИ



ТАСС: Признаки пользовательского соглашения должны быть определены законодательно

«Полагаем, что цифровизация всех сфер жизни общества обуславливает необходимость законодательного определения признаков пользовательского соглашения и правил его заключения, что позволит уйти от неопределенности правовой сущности данного понятия. Это не только позволит сократить случаи необоснованного сбора и обработки персональных данных, но и, как следствие, минимизирует риски их утечки», — сказала директор Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде Людмила Куровская на вебинаре в Роскомнадзоре, посвященном теме персональных данных.



«МК»: Почти четверть миллиона россиян пострадали из-за доверия к VPN-сервисам

Бездумное доверие VPN-сервисам все чаще приводит граждан России к потере большого количества средств и другим негативным последствиям. Об этом в ходе круглого стола рассказал начальник отдела судебной практики Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде Николай Веселихин.

«Известия»: Эксперт назвала способ обезопасить себя при покупке SIM-карты

Новая SIM-карта может попасть новому владельцу от прошлого вместе со спамом и звонками кредиторов. Чтобы обезопасить себя, при покупке номера телефона надо узнать у оператора связи, использовался ли ранее этот номер. Об этом 3 апреля рассказала директор Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде Людмила Куровская.



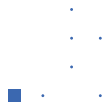
Классное радио

Начальник отдела правового обеспечения и судебной практики Центра Николай Веселихин и начальник отдела мониторинга и анализа Центра Дарья Калиш в рамках совместного проекта с Российским движением детей и молодежи «Движение первых» приняли участие в съемках программы «Разговор по делу. Инфобезопасность».



«Доброе утро» на Первом канале

Ведущий специалист по юридическому сопровождению отдела мониторинга и анализа Центра Алёна Болдырева в сюжете программы «Доброе утро» на Первом канале рассказала о защите прав граждан в цифровой среде.



Телеканал «ТВ Центр»

Директор Центра Людмила Куровская и ведущий специалист по юридическому сопровождению отдела правового обеспечения и судебной практики Центра Никита Гейдаров рассказали о борьбе с мошенничеством в Сети в сюжете канала «ТВ Центр».



Главный Радиочастотный Центр

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде



Главный офис

+7 (499) 550-80-03, 4people@grfc.ru
115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 16, 5 эт.

Северо-Западный федеральный округ

+7 (812) 318-24-62, 4people_98@grfc.ru
190098, г. Санкт-Петербург,
Конногвардейский б-р, д. 21, 4 эт.

Приволжский федеральный округ

+7 (831) 416-02-71, 4people_52@grfc.ru
603951, Нижний Новгород, ул. Ошарская, д. 69

Сибирский федеральный округ

+7 (383) 304-75-02, 4people_54@grfc.ru
630007, Новосибирск,
ул. Октябрьская магистраль, д. 4, 3 эт.

Пресс-секретарь Галина Козорезова

+7 (905) 714-45-80, g.kozorezova@grfc.ru

